



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়



পটুয়াখালী মেডিকেল কলেজ, পটুয়াখালী
সিটিজেন চার্টার
(নাগরিক পরিসেবা)

১. একাডেমিক			
শাখা	সেবার নাম	সেবা পাওয়ার পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্তের নাম
ক. ছাত্রশাখা	এমবিবিএস ১ম বর্ষে ভর্তি, বিশ্ববিদ্যালয় ও বিএমডিসি রেজিস্ট্রেশন, পেশাগত পরীক্ষার ফরম পূরণ, প্রবেশপত্র, বৃত্তি ও ছুটি বিষয়ক সেবা।	নির্ধারিত ফরম পূরণ ও ছাত্র শাখায় যোগাযোগ।	ডা. মোঃ রফিকুল ইসলাম সহযোগী অধ্যাপক গ্যাব্রো এন্টারোলজি
খ. লাইব্রেরী	লাইব্রেরী কার্ড, বই-পুস্তক লেনদেন, রিডিং রুম, কম্পিউটার, প্রিন্টার ও ইন্টারনেট ব্যবহার, Current Awareness Service (CAS).	নির্ধারিত ফরম পূরণ ও লাইব্রেরী কার্ড সংগ্রহ।	ডা. আবদুল্লাহ আল সৌরভ প্রভাষক প্যাথলজি
২. নাগরিক সেবাসমূহ (সার্ভিস ল্যাব)			
ক. প্যাথলজি	CBC, PBF, Hb%, Platelet Count Circulating Eosinophils, Urine R/M/E.	চিকিৎসকের পরামর্শ/রিকুইজিশন সহ কলেজ প্যাথলজি বিভাগে যোগাযোগ।	ডা. মোহাম্মদ আলী হাসান সহযোগী অধ্যাপক প্যাথলজি
খ. সাইটোলজি ও হিস্টোলজিক্যাল	অস্ত/বহি: বিভাগের রোগীদের FNAC/Histopathology রিপোর্ট প্রদান।	চিকিৎসকের পরামর্শ/রিকুইজিশন সহ হিস্টোপ্যাথলজি বিভাগে যোগাযোগ।	ডা. মোহাম্মদ আলী হাসান সহযোগী অধ্যাপক প্যাথলজি
গ. বায়োকিমিস্ট্রি	FBS, RBS, 2HABF, OGTT, HbA1c, S.Creatinine, Blood Urea, ALT, Serum Cholesterol, Triglycerides, Serum Uric Acid, Serum Albumin, Alkaline, Phosphatase, Total T3, Total T4, Free T3, Free T4, TSH, Troponin-I	চিকিৎসকের পরামর্শ/রিকুইজিশন সহ বায়োকিমিস্ট্রি বিভাগে যোগাযোগ।	ডা. জাহিদুর রহমান খান সহযোগী অধ্যাপক বায়োকিমিস্ট্রি
ঘ. মাইক্রোবায়োলজি	HBsAg (ICT), HBeAg (ICT), Anti HCV (ICT), HIV (ICT), TPHA (ICT), VDRL (ICT), ICT for Malaria, ICT for Filaria, Dengue NS1 (ICT), Dengue IgM & IgG (ICT)	চিকিৎসকের পরামর্শ/রিকুইজিশন সহ মাইক্রোবায়োলজি বিভাগে যোগাযোগ।	অধ্যাপক ডা. শফিকুল ইসলাম খান অধ্যাপক মাইক্রোবায়োলজি
৩. প্রাতিষ্ঠানিক সেবা			
ক. ফরেনসিক মেডিসিন বিভাগ	ময়না তদন্ত ও মেডিকো-লিগ্যাল পরীক্ষা সম্পন্ন করণ এবং প্রতিবেদন প্রদান।	পুলিশ কর্তৃক রিকুইজিশন ও প্রয়োজনীয় পত্রাদি সহ সংশ্লিষ্ট বিভাগে যোগাযোগ।	ডা. মোঃ মাকসুদ সহযোগী অধ্যাপক ফরেনসিক মেডিসিন।
খ. শিক্ষকমন্ডলী কর্তৃক হাসপাতালে অস্ত: বিভাগপরামর্শ	সার্জারী, মেডিসিন, গাইনি, অর্থো-পেডিক্স, কার্ডিওলজি, পেডিয়াট্রিক্স নাক কান গলা সহ সকল অস্ত: বিভাগে ভর্তিকৃত রোগীদের কে পরামর্শ প্রদান।	হাসপাতালে অস্ত: বিভাগেভর্তি রোগীদের প্রদত্ত সেবা।	সকল ক্লিনিক্যাল বিষয়ের বিভাগীয় প্রধান গণ।
গ. শিক্ষক মন্ডলী কর্তৃক হাসপাতালে বহি: বিভাগ পরামর্শ	সার্জারী, মেডিসিন, গাইনি, অর্থো-পেডিক্স, কার্ডিওলজি, পেডিয়াট্রিক্স, নাককানগলা চক্ষু, চর্ম-যৌন সহ সকল বহি:বিভাগে রোগীদেরকে পরামর্শ প্রদান।	আউটডোর টিকিট সংগ্রহ ও সংশ্লিষ্টবিভাগে রেফার এর মাধ্যমে প্রাপ্য সেবা।	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সকল শিক্ষক।
ঘ. শিক্ষক মন্ডলী কর্তৃক হাসপাতালে অপারেশন/এ্যানেসথেসিয়া/ইন্টারভেনশন	সার্জারী, অর্থো-পেডিক্স, গাইনি, নাক কান গলা, চক্ষু বিভাগে ভর্তিকৃত রোগীদেরকে অপারেশন/এ্যানেসথেসিয়া / ইন্টারভেনশন সেবা প্রদান।	সংশ্লিষ্ট অস্ত: বিভাগে ভর্তি রোগীদের প্রদত্ত সেবা।	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সকল শিক্ষক।
ঙ. শিক্ষক মন্ডলী কর্তৃক হাসপাতালে রেডিওলজি-ইমেজিং পরিসেবা	অস্ত: এবং বহি: বিভাগের এক্সরে, আল্ট্রাসোনোগ্রাম সহ সকল রেডিওলজি-ইমেজিং রিপোর্ট প্রদান।	চিকিৎসকের পরামর্শ/রিকুইজিশন সহ সংশ্লিষ্টবিভাগে যোগাযোগ।	ডা. সুমন কুমার বালা সহকারী অধ্যাপক রেডিওলজি।
চ. তথ্য সেবা	তথ্য অধিকার ও কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি মেডিকেল কলেজের কার্যক্রম ও ছাত্র-ছাত্রীদের ভর্তি, আবাসন, পরীক্ষা সংক্রান্ত ও অন্যান্য তথ্য প্রদান।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে আবেদনের মাধ্যমে।	ডা. সজল দত্ত প্রভাষক, ফার্মাকোলজি
ছ. অভিযোগ	মেডিকেল কলেজের শিক্ষা বা সেবা সংক্রান্ত সুনির্দিষ্ট অভিযোগ নির্ধারিত অভিযোগ বক্সেগ্রহণ।	যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর লিখিত আকারে অভিযোগ বক্সে গ্রহণ।	অধ্যাপক ডা. শফিকুল ইসলাম খান অধ্যাপক মাইক্রোবায়োলজি।

(অধ্যাপক ডা. মোঃ মনিরুজ্জামান
অধ্যক্ষ

পটুয়াখালী মেডিকেল কলেজ, পটুয়াখালী।

